

# Redressen – automatisch verarbeiten

## Praxiserfahrungen aus einem Redressprojekt

Sandro Seltitz, ASinteg GmbH



16. Juni 2015, Kempten

## Inhalt

- **Wer sind wir**
- **Was sind Redressen**
- **Redressen in Zahlen**
- **Wie erfolgt die Redressbearbeitung**
- **Umsetzungsbeispiel aus der Praxis**
- **Unser Angebot Mischpostverarbeitung**
- **Nutzen für den Postdienstleister**
- **Fragen/Diskussion**

## Wer sind wir

- Spezialisten in Bildverarbeitung und -analyse im industriellen Umfeld
- Geschäftsfelder
  - Anwendungsentwickler
  - Systemintegrator
  - Dienstleister
- Wir realisieren:
  - Produkte und Leistungen mittels Bildanalyse
  - Sortierlösungen für den KEP-Markt mit bis zu 10.000 Sendungen/h
  - Prozessautomation, Qualitätsprüfungen, Druckkontrollen, Track & Trace Lösungen, Videoüberwachung, Zutrittssteuerung
  - Intelligentes Speichermanagement und Backupstrategien



## Redresse – Was ist das

- Der Weg einer Redresse aus Sicht des PDL
  - vermeintlich korrekt adressiert
  - unzustellbar zurück zum Sortierzentrum
  - Redressgrund feststellen evtl. richtige Adresse finden
  - erneut zustellen – oder -> Was machen wir damit?
- Redressen kommen wieder
- Redressen will (fast) niemand haben
- sie müssen aufwendig bearbeitet werden
- sie verursachen zusätzlichen Aufwand / hohe Kosten
- Redressen sind ein Qualitätskriterium
- sie haben die unterschiedlichsten Gründe

## Redresse – Was ist das

**Unzustellbar EXPRESS** Vertriebsdienstleistungen

Kein Briefkasten vorhanden

VDL 07.2002

**Unzustellbar EXPRESS** Vertriebsdienstleistungen

Kein Briefkasten vorhanden

Briefkasten überfüllt

Empfänger unbekannt

Empfänger unbekannt verzogen

Verstorben/Firma erloschen

Annahme verweigert

Empfänger verzogen nach:

Str./Nr.: Friedhofswey 1

PLZ/Ort: 09661 Hainichen

UDB/KT geprüft: \_\_\_\_\_  ZB

**Redresszettel**

Die Zustellung der Sendung konnte nicht erfolgen

**Anschrift:**  unbekannt  falsch

**Briefkasten:**  fehlt  unzugänglich

**Empfänger:**  unbekannt  verzogen

**Firma:**  unbekannt  erloschen

**Sonstiges:**  Irrläufer  Sendung ordnungsgemäß

**Andere Gründe:** \_\_\_\_\_

**Angaben laut:**  Hausbewohner  Geschäftsbereich

**Neue Anschrift ermittelbar:**  Ja  Nein

**Beratervermerke**

Recherche-Datum: \_\_\_\_\_ Re

Recherchekraft: Draff Da

Zurück an Absender:  Ja  Nein

**Zurück** Deutsche Post

Empfänger/Firma unter der angegebenen Anschrift nicht zu ermitteln

Empfänger verzogen. Einwilligung zur Weitergabe der neuen Anschrift liegt nicht vor

Annahme verweigert

556 25.9

**Unzustellbar**

UDB-geprüft

Klientelgeprüft

Empfänger unbekannt

Chemnitz 23.9.06 09120

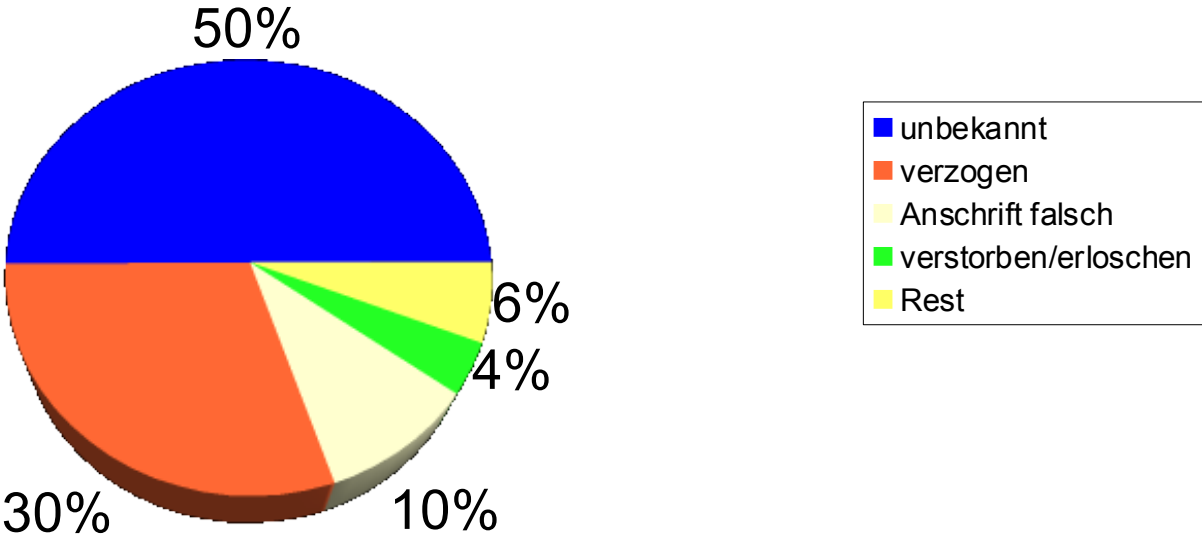
## Redressen in Zahlen

- Anteil Redressen am Briefaufkommen (lt. Erhebung DP Direkt 2015)
- seit 2010 ist Anteil unzustellbarer Briefe aufgrund falscher Adressen von 12,8 auf 14,2% gestiegen
- jährliche Adressänderungen durch:
  - 300 Ortsnamenänderungen
  - 21.000 neue oder umbenannte Straßennamen
- jährliche Adress-“Veraltung“ durch:
  - 8.000.000 Umzüge
  - 840.000 Todesfälle
  - 370.000 Hochzeiten
  - 190.000 Scheidungen



# Redressen in Zahlen

- Verteilung der Redressgründe



## Wie erfolgt die Redressbearbeitung

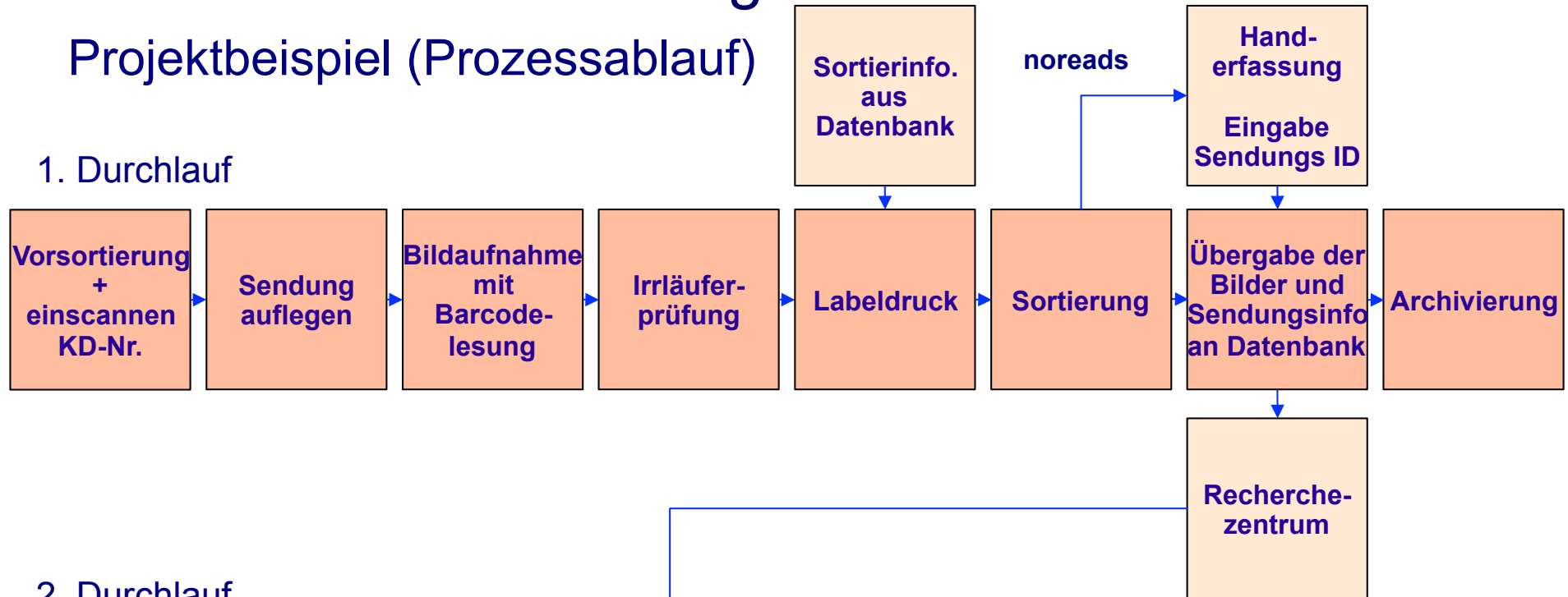
- Erfassung von Hand oder automatisch
  - Nutzung spezieller Anwendungsprogramme
  - Abgleich mit internen oder externen Datenbanken
- Prüfung PLZ / Stadt / Straße / Name
- Ermitteln der neuen Empfängeradresse – nach Möglichkeit
  - Nachsendeadressen, -aufträge
  - Umzugsdatenbank nutzen
  - Dienstleister nutzen
- Zustellbereich klären
- Die mit dem Kunden vereinbarten Handlungen auslösen



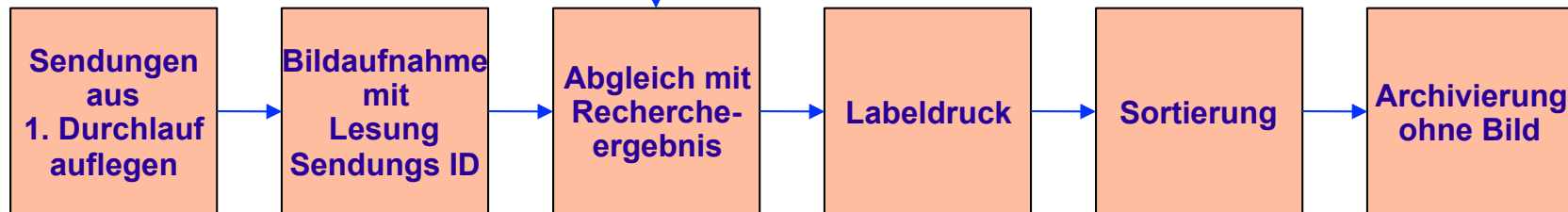
# Umsetzung in der Praxis

## Projektbeispiel (Prozessablauf)

### 1. Durchlauf



### 2. Durchlauf



## Umsetzung in der Praxis

### Projektbeispiel (Merkmale)

- Verarbeitung verschiedener Sendungen bis 35 mm Dicke
- gleichzeitige Erfassung / Verarbeitung von Vorder- und Rückseite bei 2 Sdg./Sec.
- Identifizieren gesuchter Informationen
- Datenaustausch mit Recherchezentrum
- komfortable zeitnahe Bereitstellung der Statistik und Fotos per Webserver
- Kennzeichnung zur Weiterverarbeitung
- Archivierung der Informationen
- Sortierung der Sendungen



## Umsetzung in der Praxis

### Leistungen der Redressverarbeitung

- gleichzeitiges Lesen von Adresse, Barcode, 2D-Code, Blockhandschrift, Klarschrift, verschiedene Stempelmuster
- Standard-, Kompakt- und Großbriefe, C6 bis B4, max 5 cm Dicke
- Datenübertragung an Anwenderprogramme
- Einbindung von Adressdatenbanken
- Durchsatz bis 10.000 Sdg/h
- Verwiegung
- Formaterkennung
- Bedruckung der Sendungen
- Sortierung der Sendungen



## Unser Angebot Mischpostverarbeitung

- Verarbeitung aller Formate bis 35 mm Dicke
- Durchsatz bis 7.000 Sdg/h (Feeder)
- Datenaustausch mit Ihrer Datenbank (CodX SSI)
- Adresslesung PLZ, Stadt, Straße, Nummer, BC, DMC, UPOC
- eichfähige Verwiegung 20 g – 1.000 g
- Kennzeichnung durch Etiketten-Drucker
- Sortierung auf 10 Fächer
- Archivierung aller Daten





## Nutzen für den Postdienstleister

- Zeit- und Kostenersparnis
- Nutzung als Mischpost-Sortiersystem UND Redressbearbeitung
- Echtzeitinformation zur Quali- und Quantifizierung der Redresse
- Sendungs-Archivierung durch Bildspeicherung
  - mit Mehrwertdiensten erweiterbar
    - Freimachung
    - Nachportoberechnung
    - mit personalisierten Werbebotschaften bedrucken

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit.**

ASinteg GmbH  
Hagenower Strasse 73  
19061 Schwerin

Tel.: +49 (0)385 - 30 200 500

Fax: +49 (0)385 - 30 200 509

**[www.asinteg.de](http://www.asinteg.de)**