



Retouren-Verarbeitung



Systembeschreibung

Jeder der Post oder Waren in größeren Mengen versendet, kennt die Probleme mit Retouren. Wünschenswert wäre, es gäbe sie nicht. Doch leider sind sie nicht zu vermeiden. Selbst gut gepflegte Datenbanken oder eingekaufte Adressen weisen i.d.R. eine Retourenquote von bis zu 5% auf. Andererseits sind ca. 20 bis 30% der Retouren keine. Denn kleine Fehler in der Adressschreibweise oder wechselnde Zusteller, denen das aktuelle Wissen vor Ort fehlt, bringen die Post wieder auf den Tisch. Die anstehende Bearbeitung ist zeitraubend und kostenintensiv.



Damit die Retouren-Verarbeitung effizienter wird, hat ASinteg eine kompakte Postidentifikationsanlage entwickelt. Hierbei nimmt eine Kamera die auf einem Transportband liegende Post beidseitig auf. Bei Paketen können bis zu sechs Seiten aufgenommen werden. Eine intelligente Software sucht nun die gewünschten Informationen wie Adresse, Barcode und Retoureninformation. Je nach Art der Informationsdarstellung (z.B. als Retourenstempel) wird der eingetragene Retourengrund automatisch erfasst.



Mit Hilfe einer Datenbank, welche die Entscheidung zum Retourengrund vorhält, wird die Weiterverarbeitung der Retourenpost eingeleitet. Nachgeschaltete Drucker oder Sorter übernehmen entsprechende Funktionen.

Neben der Retourenerkennung und -bearbeitung kann das System auch eine Archivierung der Bilder und Daten übernehmen. Unterstützt wird auch die Pflege der eigenen Adressdatenbank durch den Abgleich des Retourengrundes.



Retouren-Verarbeitung

Funktionen

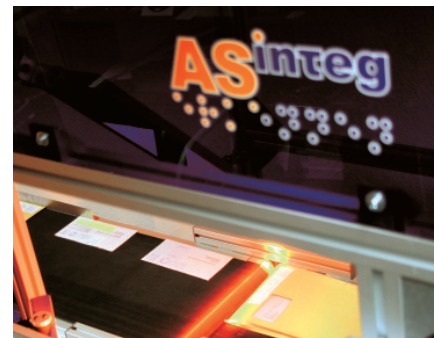
- Automatische zweiseitige bis zu sechsseitige Bildaufnahme
- Lesung von Adressen, Mustern und Texten
- Lesung von Barcodes und 2D Codes
- Stempel-Lesung
- Retourenidentifizierung
- Abgleich mit kundeneigenen Datenbanken
- Erstellung kundenspezifischer Reports
- Archivierung

Leistungsdaten

- 7.500 bis 10.000 Sendungen pro Stunde je Lesestation
- bis zu 3 m/s für Mischpost (bis 100 cm Höhe)
- Auflösung von 200 dpi bei 8 Bit Grauwert
- omnidirektionale Lesung

Optionen

- Paralleles Verwiegen und Vermessen
- Etikettieren
- Bedrucken
- Sortieren
- Offline und Online Video Coding
- Erfassen und Abrechnen



Ansprechpartner

Sandro Seltitz

Telefon +49 (0)385 30 200 500

eMail seltitz@asinteg.de